

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

4º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA 6

2. RESPOSTAS..... 9

2.1. PERFIL DA AMOSTRA 9

 2.1.1. *Gênero:*..... 9

 2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

 2.1.3. *Profissão:*..... 10

 2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 12

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?..... 13

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? 13

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? 13

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?..... 14

2.6. DE ONDE VOCÊ É? 14

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA) 15

 2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: 15*

 2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar: 16*

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?..... 17

 2.8.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: 17*

 2.8.2. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar: 18*

OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. 18

3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 19

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 19

 3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:..... 19*

 3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: 20*

 3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:..... 21*

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? 22

 3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:..... 22*

 3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:..... 23*

 3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: 24*

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26
3.3.3. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	28
3.4.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	28
3.4.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	29
3.4.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	30
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	31
3.5.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	31
3.5.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	32
3.5.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	33
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	34
3.6.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	34
3.6.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	35
3.6.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	36
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	37
3.7.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	37
3.7.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	38
3.7.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	40
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	40
4.1.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	40
4.1.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
4.1.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	42
4.2.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	42

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	48
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	51
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	51
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	57
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	57
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	60

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	63
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	63
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	64
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	66
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. TABELA RESUMO	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **28, 29, 30 e 31 de Outubro 22, 23, 24 e 25 de Novembro e 13, 14, 15 e 16 de Dezembro** referente ao **4º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **267 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao

modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	134	50,2
Feminino	133	49,8
Total	267	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	49	18,4
25 a 34 anos	54	20,2
35 a 44 anos	57	21,3
45 a 59 anos	51	19,1
60 ou mais	56	21,0
Total	267	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	29	10,9
Aposentado(a)	29	10,9
Do lar/ Dona de casa	26	9,6
Motorista	13	4,9
Autônomo(a)	10	3,7
Vendedor(a)/ Representante comercial	10	3,7
Desempregado	10	3,7
Vigilante/ Segurança	9	3,4
Microempreendedor/ Empresário(a)	6	2,2
Professor/ Professora	6	2,2
Comerciante	5	1,9
Analista	5	1,9
Faxineira/ Doméstica	5	1,9
Engenheiro	4	1,5
Bancária	4	1,5
Enfermeiro	3	1,1
Auxiliar de produção	3	1,1
Pedreiro	3	1,1
Babá	3	1,1
Corretor(a)	3	1,1
Jornalista	3	1,1
Auxiliar de escritório/ Auxiliar administrativa	3	1,1
Secretária	3	1,1
Mecânico	2	0,7
Serralheiro	2	0,7
Operador de máquina	2	0,7
Supervisor de vendas	2	0,7
Funcionária pública	2	0,7
Ajudante	2	0,7
Ajudante de transporte	2	0,7
Confeiteira	2	0,7
Arquiteta	2	0,7

Respostas	(n)	(%)
Balconista	2	0,7
Programador	2	0,7
Psicóloga	2	0,7
Cabeleireira	2	0,7
Limpeza	2	0,7
Marceneiro	1	0,4
Operador de caixa	1	0,4
Pintor	1	0,4
Artista	1	0,4
Fisioterapeuta	1	0,4
Veterinário	1	0,4
Manicure	1	0,4
Jardineiro	1	0,4
Auxiliar de expedição	1	0,4
Líder de higienização	1	0,4
Auxiliar de farmácia	1	0,4
Amador de construção	1	0,4
Auxiliar de loja	1	0,4
Auxiliar de monitoria	1	0,4
Retilista	1	0,4
Coordenadora de logística	1	0,4
Mecânico de Bicicletas	1	0,4
Massariqueiro	1	0,4
Nutricionista	1	0,4
Agricultor	1	0,4
Menor aprendiz	1	0,4
Consultora	1	0,4
Serviços gerais	1	0,4
Motoboy	1	0,4
Atendente	1	0,4
Pedagoga	1	0,4
Publicitário	1	0,4
Gerente comercial	1	0,4
Artesã	1	0,4

Respostas	(n)	(%)
Operador logístico	1	0,4
Radialista	1	0,4
Maquiadora	1	0,4
Montador de móveis	1	0,4
Atleta	1	0,4
Policial	1	0,4
Musicista	1	0,4
Ferramenteiro	1	0,4
Farmacêutica	1	0,4
Adestrador	1	0,4
Açougueiro	1	0,4
Repositor	1	0,4
Militar	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
Total	267	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Prótese na coluna, em reabilitação/ Problema na coluna	3	1,1
Não tem	264	98,9
Total	267	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Primeira vez	20,4	8,9	8,4	5,6
Até 1x por mês (Raro)	6,8	13,0	16,8	10,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,3	17,4	17,8	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,3	34,7	38,9	24,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	28,2	25,6	17,8	45,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	29,1	60,4	42,0	68,2
Terça-Feira	29,1	58,5	38,1	56,6
Quarta-Feira	39,8	59,3	40,6	61,8
Quinta-Feira	35,0	59,6	37,4	59,6
Sexta-Feira	46,6	62,6	52,4	55,4
Sábado	49,5	54,8	55,2	37,5
Domingo	52,4	52,2	65,7	30,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	73,8	64,8	60,1	72,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	42,7	59,6	68,5	38,6
Noite (A partir das 18:00)	0,0	0,0	1,4	1,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	2,9	15,9	15,4	10,9
De 30 minutos a 1 hora	30,1	52,6	36,3	43,4
De 1h a 1:30h	17,5	13,0	20,3	15,7
De 1:30h a 2h	49,5	18,5	28,0	19,1
Mais de 2h	0,0	0,0	0,0	10,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,4	71,2	86,6	87,9

2.6. De onde você é?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	34,0	62,9	58,4	75,7
De até 3 km do parque	23,3	25,6	31,1	12,0
De até 5 km do parque	16,5	4,1	4,9	1,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,8	2,6	1,4	5,6
Da região metropolitana de São Paulo	14,6	4,4	3,5	4,9
Outra cidade de São Paulo	5,8	0,4	0,7	0,0
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
A pé	59,2	85,2	83,2	78,3
Carro Próprio/ Carona	42,7	15,9	19,6	13,9
Bicicleta	8,7	2,2	4,2	4,9
Ônibus	1,0	2,2	2,4	4,1
Táxi/Transporte individual via app	1,0	0,4	1,0	0,4
Trem	0,0	0,0	0,3	0,0
Van	0,0	0,0	0,3	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	40,0	35,7	22,2	10,6	4,9	13,9
A pé	53,3	53,6	77,8	78,8	86,9	78,3
Bicicleta	0,0	3,6	0,0	9,1	4,9	4,9
Ônibus	6,7	10,7	0,0	3,0	4,1	4,1
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	82,4	82,1	83,0	81,8	83,1	78,0	84,1	78,3
Carro Próprio/ Carona	9,9	9,3	8,5	9,4	9,5	14,0	9,8	13,9
Bicicleta	2,2	5,3	3,6	5,7	3,4	7,0	8,5	4,9
Ônibus	5,5	4,0	4,8	3,8	4,1	2,0	0,0	4,1
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,6	0,6	0,7	1,0	1,2	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Passeio	48,5	56,7	59,8	49,1
Esporte	60,2	56,7	28,7	73,0
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,9
Estudar	0,0	0,0	0,0	0,4
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,4
Lazer	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	73,3	42,9	63,9	80,3	78,7	73,0
Passeio	46,7	67,9	61,1	43,9	44,3	49,1
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Trabalho	0,0	0,0	5,6	0,0	2,5	1,9
Lazer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Estudar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	73,6	78,1	76,4	78,0	76,4	78,0	74,4	73,0
Passeio	47,8	43,7	45,5	45,3	48,6	46,0	52,4	49,1
Trabalho	2,2	2,0	1,8	2,5	2,0	1,0	3,7	1,9
Estudar	0,5	0,7	0,6	0,6	0,7	1,0	1,2	0,4
Eventos	0,5	0,7	0,6	0,6	0,7	0,0	0,0	0,4
Lazer	0,5	0,7	0,6	0,6	0,7	1,0	1,2	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	2,9	0,7	0,0	0,4
Nota 3	8,7	2,6	2,1	1,9
Nota 4	27,2	13,0	13,6	13,9
Nota 5 - Ótimo	61,2	83,3	84,3	83,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	270	286	267
Bottom2Box	2,9	1,1	0,0	0,4
Top2Box	88,4	96,3	97,9	97,7
Média	0,87	0,95	0,96	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,6	0,0	1,5	2,5	1,9
Nota 4	20,0	7,1	11,1	18,2	13,1	13,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	85,7	88,9	80,3	84,4	83,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	66	122	267
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	92,9	100,0	98,5	97,5	97,7
Média	0,95	0,94	0,97	0,95	0,95	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 3	2,2	2,7	2,4	2,5	2,0	3,0	3,7	1,9
Nota 4	15,9	13,9	15,2	12,0	14,9	11,0	9,8	13,9
Nota 5 - Ótimo	81,9	83,4	82,4	85,5	83,1	85,0	86,6	83,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	151	165	159	148	100	82	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Top2Box	97,8	97,4	97,6	97,5	98,0	96,0	96,4	97,7
Média	0,95	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,96	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,7	2,4	0,0	6,9	1,9
Nota 4	13,8	14,7	11,9	17,7	6,9	13,9
Nota 5 - Ótimo	86,2	82,8	85,7	82,4	86,2	83,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	116	42	51	29	267
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,4	97,6	100,0	93,1	97,7
Média	0,97	0,95	0,96	0,96	0,95	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,1	0,5	1,0
Nota 2	2,5	2,2	0,5	0,5
Nota 3	7,4	3,4	2,6	5,0
Nota 4	32,1	14,6	20,1	17,9
Nota 5 - Ótimo	56,8	78,7	76,3	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	178	189	201
Bottom2Box	3,7	3,3	1,0	1,5
Top2Box	88,9	93,3	96,4	93,5
Média	0,85	0,92	0,93	0,92

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	1,0
Nota 2	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	3,0	0,0	10,0	5,0
Nota 4	14,3	9,5	15,2	28,0	15,6	17,9
Nota 5 - Ótimo	85,7	85,7	81,8	70,0	73,3	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	21	33	50	90	201
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	2,0	1,1	1,5
Top2Box	100,0	95,2	97,0	98,0	88,9	93,5
Média	0,96	0,94	0,95	0,91	0,90	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,9	1,7	1,7	1,9	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,8	9,0	5,9	7,0	8,3	4,7	6,0	5,0
Nota 4	18,1	18,0	18,6	17,4	17,6	11,8	13,4	17,9
Nota 5 - Ótimo	72,9	71,2	72,9	73,0	71,3	83,5	80,6	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	111	118	115	108	85	67	201
Bottom2Box	2,3	1,8	2,5	2,6	2,8	0,0	0,0	1,5
Top2Box	91,0	89,2	91,5	90,4	88,9	95,3	94,0	93,5
Média	0,90	0,89	0,90	0,90	0,89	0,95	0,94	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	7,9	6,5	2,3	3,7	5,0
Nota 4	17,4	13,2	19,4	20,5	25,9	17,9
Nota 5 - Ótimo	82,6	77,6	67,7	77,3	70,4	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	76	31	44	27	201
Bottom2Box	0,0	1,3	6,5	0,0	0,0	1,5
Top2Box	100,0	90,8	87,1	97,7	96,3	93,5
Média	0,96	0,92	0,85	0,94	0,92	0,92

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,9	0,7	0,4
Nota 2	1,0	1,6	0,7	0,8
Nota 3	11,1	8,9	8,6	6,5
Nota 4	32,3	26,7	22,2	31,3
Nota 5 - Ótimo	54,6	59,9	67,8	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	247	279	246
Bottom2Box	2,0	4,5	1,4	1,2
Top2Box	86,9	86,6	90,0	92,3
Média	0,85	0,85	0,89	0,88

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,8
Nota 3	0,0	8,0	2,9	1,6	11,0	6,5
Nota 4	13,3	24,0	35,3	38,1	30,3	31,3
Nota 5 - Ótimo	86,7	68,0	61,8	58,7	56,9	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	25	34	63	109	246
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8	1,2
Top2Box	100,0	92,0	97,1	96,8	87,2	92,3
Média	0,97	0,90	0,90	0,88	0,86	0,88

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,7	0,7	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,2	0,7	1,3	0,7	1,5	1,1	2,6	0,8
Nota 3	6,7	8,8	8,7	8,3	9,2	11,0	10,5	6,5
Nota 4	31,1	31,4	33,6	31,3	31,3	27,5	31,6	31,3
Nota 5 - Ótimo	60,4	58,4	55,7	59,0	57,3	60,4	55,3	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	164	137	149	144	131	91	76	246
Bottom2Box	1,8	1,5	2,0	1,4	2,3	1,1	2,6	1,2
Top2Box	91,5	89,8	89,3	90,3	88,6	87,9	86,8	92,3
Média	0,87	0,86	0,86	0,87	0,86	0,87	0,85	0,88

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	3,5	0,8
Nota 3	0,0	7,3	11,4	2,1	10,3	6,5
Nota 4	25,0	30,9	31,4	35,4	31,0	31,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	60,9	57,1	60,4	55,2	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	110	35	48	29	246
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	2,1	3,5	1,2
Top2Box	100,0	91,8	88,6	95,8	86,2	92,3
Média	0,94	0,88	0,86	0,89	0,84	0,88

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	1,1	0,0
Nota 2	2,9	0,0	0,4	1,5
Nota 3	8,7	2,2	4,2	4,5
Nota 4	42,7	19,5	18,0	27,4
Nota 5 - Ótimo	45,7	76,4	76,3	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	224	283	266
Bottom2Box	2,9	1,9	1,5	1,5
Top2Box	88,4	95,9	94,3	94,0
Média	0,83	0,92	0,92	0,90

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,5
Nota 3	0,0	7,1	2,8	3,1	5,7	4,5
Nota 4	13,3	21,4	30,6	29,2	28,7	27,4
Nota 5 - Ótimo	86,7	71,4	66,7	67,7	62,3	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	65	122	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,5
Top2Box	100,0	92,9	97,2	96,9	91,0	94,0
Média	0,97	0,91	0,91	0,91	0,88	0,90

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,7	2,0	2,4	1,3	1,4	3,0	2,4	1,5
Nota 3	5,5	5,3	4,9	6,3	5,4	5,0	3,7	4,5
Nota 4	29,8	29,3	32,9	27,0	31,1	19,0	23,2	27,4
Nota 5 - Ótimo	63,0	63,3	59,8	65,4	62,2	73,0	70,7	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	181	150	164	159	148	100	82	266
Bottom2Box	1,7	2,0	2,4	1,3	1,4	3,0	2,4	1,5
Top2Box	92,8	92,7	92,7	92,5	93,2	92,0	93,9	94,0
Média	0,89	0,89	0,88	0,89	0,89	0,91	0,91	0,90

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,9	2,4	2,0	3,5	1,5
Nota 3	6,9	2,6	9,8	2,0	6,9	4,5
Nota 4	20,7	31,0	34,2	21,6	20,7	27,4
Nota 5 - Ótimo	72,4	65,5	53,7	74,5	69,0	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	116	41	51	29	266
Bottom2Box	0,0	0,9	2,4	2,0	3,5	1,5
Top2Box	93,1	96,6	87,8	96,1	89,7	94,0
Média	0,91	0,90	0,85	0,92	0,89	0,90

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	3,6	1,8	1,4
Nota 2	8,7	2,0	3,3	2,8
Nota 3	23,9	9,7	11,8	13,8
Nota 4	35,9	21,9	21,7	29,0
Nota 5 - Ótimo	27,2	62,8	61,4	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	247	272	217
Bottom2Box	13,0	5,6	5,1	4,2
Top2Box	63,1	84,7	83,1	82,0
Média	0,68	0,85	0,84	0,82

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	2,1	1,4
Nota 2	0,0	4,0	3,1	2,0	3,1	2,8
Nota 3	7,7	4,0	25,0	10,0	15,5	13,8
Nota 4	15,4	20,0	25,0	34,0	32,0	29,0
Nota 5 - Ótimo	76,9	68,0	46,9	54,0	47,4	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	25	32	50	97	217
Bottom2Box	0,0	8,0	3,1	2,0	5,2	4,2
Top2Box	92,3	88,0	71,9	88,0	79,4	82,0
Média	0,92	0,86	0,79	0,85	0,80	0,82

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	2,6	2,4	2,5	2,6	0,0	0,0	1,4
Nota 2	2,8	2,6	3,2	2,5	2,6	2,3	1,4	2,8
Nota 3	14,7	16,2	14,2	14,9	16,7	15,9	16,7	13,8
Nota 4	34,3	31,6	35,4	30,6	33,3	20,5	22,2	29,0
Nota 5 - Ótimo	46,2	47,0	44,9	49,6	44,7	61,4	59,7	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	117	127	121	114	88	72	217
Bottom2Box	4,9	5,1	5,5	5,0	5,3	2,3	1,4	4,2
Top2Box	80,4	78,6	80,3	80,2	78,1	81,8	81,9	82,0
Média	0,80	0,79	0,79	0,81	0,79	0,85	0,85	0,82

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	3,5	2,1	0,0	1,4
Nota 2	4,8	0,0	3,5	6,3	3,9	2,8
Nota 3	19,1	12,9	27,6	6,3	11,5	13,8
Nota 4	28,6	34,4	24,1	20,8	30,8	29,0
Nota 5 - Ótimo	47,6	51,6	41,4	64,6	53,9	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	93	29	48	26	217
Bottom2Box	4,8	1,1	6,9	8,3	3,9	4,2
Top2Box	76,2	86,0	65,5	85,4	84,6	82,0
Média	0,80	0,84	0,74	0,85	0,84	0,82

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,5	8,7	3,1	3,0
Nota 2	7,5	3,5	2,7	0,8
Nota 3	22,6	11,4	9,0	11,9
Nota 4	34,4	21,4	22,7	29,2
Nota 5 - Ótimo	28,0	55,0	62,5	55,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	229	255	236
Bottom2Box	15,0	12,2	5,8	3,8
Top2Box	62,4	76,4	85,2	84,3
Média	0,67	0,78	0,85	0,83

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,7	4,6	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,8
Nota 3	6,7	15,4	15,6	5,6	13,8	11,9
Nota 4	13,3	11,5	25,0	37,0	33,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	73,1	59,4	53,7	46,8	55,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	26	32	54	109	236
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,7	6,4	3,8
Top2Box	93,3	84,6	84,4	90,7	79,8	84,3
Média	0,93	0,89	0,86	0,84	0,79	0,83

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	4,5	4,2	4,4	4,7	3,2	4,0	3,0
Nota 2	1,2	1,5	1,4	1,5	1,6	1,1	1,3	0,8
Nota 3	11,8	9,8	12,7	11,0	13,4	12,9	11,8	11,9
Nota 4	34,8	33,8	35,9	33,1	30,7	20,4	22,4	29,2
Nota 5 - Ótimo	47,8	50,4	45,8	50,0	49,6	62,4	60,5	55,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	133	142	136	127	93	76	236
Bottom2Box	5,6	6,0	5,6	5,9	6,3	4,3	5,3	3,8
Top2Box	82,6	84,2	81,7	83,1	80,3	82,8	82,9	84,3
Média	0,80	0,81	0,79	0,81	0,80	0,84	0,84	0,83

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	6,3	0,0	7,7	3,0
Nota 2	0,0	0,9	3,1	0,0	0,0	0,8
Nota 3	12,0	12,0	21,9	11,1	0,0	11,9
Nota 4	28,0	30,6	37,5	15,6	38,5	29,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	53,7	31,3	73,3	53,9	55,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	108	32	45	26	236
Bottom2Box	0,0	0,9	3,1	0,0	0,0	3,8
Top2Box	88,0	84,3	68,8	88,9	92,3	84,3
Média	0,87	0,83	0,71	0,91	0,83	0,83

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	0,0	1,1	0,4
Nota 2	3,1	1,1	0,4	0,0
Nota 3	7,2	5,6	3,5	3,0
Nota 4	43,3	17,8	17,5	26,4
Nota 5 - Ótimo	44,3	75,5	77,5	70,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	269	285	265
Bottom2Box	5,2	1,1	1,5	0,4
Top2Box	87,6	93,3	95,0	96,6
Média	0,81	0,92	0,93	0,92

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,7	0,0	1,5	5,0	3,0
Nota 4	13,3	22,2	11,1	33,3	29,8	26,4
Nota 5 - Ótimo	86,7	74,1	88,9	63,6	65,3	70,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	27	36	66	121	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,3	100,0	97,0	95,0	96,6
Média	0,97	0,93	0,97	0,89	0,90	0,92

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,9	4,7	4,9	3,8	4,1	2,0	1,3	0,0
Nota 4	30,8	30,7	32,7	29,6	29,9	21,2	21,3	3,0
Nota 5 - Ótimo	64,8	64,0	61,8	66,0	65,3	76,8	77,5	26,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	70,2
Base	182	150	165	159	147	99	80	100,0
Bottom2Box	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7	0,0	0,0	265
Top2Box	95,6	94,7	94,6	95,6	95,2	98,0	98,8	0,4
Média	0,90	0,89	0,89	0,90	0,90	0,94	0,94	96,6

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,5	4,4	0,0	2,0	3,6	3,0
Nota 4	24,1	27,8	33,3	13,7	35,7	26,4
Nota 5 - Ótimo	72,4	67,8	64,3	84,3	60,7	70,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	115	42	51	28	265
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,6	95,7	97,6	98,0	96,4	96,6
Média	0,92	0,91	0,89	0,96	0,89	0,92

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,0
Nota 2	2,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	1,9	1,0	0,0
Nota 4	12,7	7,1	8,0	7,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	91,0	90,7	92,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	269	286	267
Bottom2Box	2,0	0,0	0,3	0,0
Top2Box	96,0	98,2	98,7	100,0
Média	0,94	0,97	0,97	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 4	6,7	0,0	2,8	15,2	7,4	7,9
Nota 5 - Ótimo	93,3	100,0	97,2	84,9	92,6	92,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	66	122	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,98	1,00	0,99	0,96	0,98	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 4	9,3	8,6	9,7	9,4	8,1	6,0	4,9	7,9
Nota 5 - Ótimo	90,7	91,4	90,3	90,6	91,9	94,0	95,1	92,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	151	165	159	148	100	82	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,99	0,99	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 4	3,5	12,1	0,0	7,8	6,9	7,9
Nota 5 - Ótimo	96,6	87,9	100,0	92,2	93,1	92,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	116	42	51	29	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,97	1,00	0,98	0,98	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,4	0,3	0,0
Nota 2	1,9	0,7	0,0	0,4
Nota 3	7,8	3,3	3,1	1,5
Nota 4	19,4	13,7	10,5	12,0
Nota 5 - Ótimo	69,9	81,9	86,1	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	270	286	266
Bottom2Box	2,9	1,1	0,3	0,4
Top2Box	89,3	95,6	96,6	98,1
Média	0,89	0,94	0,95	0,96

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	2,8	0,0	2,5	1,5
Nota 4	6,7	0,0	5,6	19,7	13,2	12,0
Nota 5 - Ótimo	93,3	100,0	91,7	78,8	84,3	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	66	121	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	97,2	98,5	97,5	98,1
Média	0,98	1,00	0,97	0,94	0,95	0,96

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0	1,0	1,2	0,4
Nota 3	1,7	1,3	1,8	1,9	2,7	2,0	2,5	1,5
Nota 4	13,3	12,0	14,6	13,3	12,2	12,1	12,4	12,0
Nota 5 - Ótimo	85,1	86,0	83,5	84,2	85,0	84,9	84,0	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	181	150	164	158	147	99	81	266
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0	1,0	1,2	0,4
Top2Box	98,3	98,0	98,2	97,5	97,3	97,0	96,3	98,1
Média	0,96	0,96	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,96

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,4
Nota 3	3,5	1,7	2,4	0,0	0,0	1,5
Nota 4	3,5	15,7	4,8	11,8	17,2	12,0
Nota 5 - Ótimo	93,1	82,6	92,9	88,2	79,3	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	115	42	51	29	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,4
Top2Box	96,6	98,3	97,6	100,0	96,6	98,1
Média	0,97	0,95	0,98	0,97	0,93	0,96

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	2,2	0,3	0,4
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,7
Nota 3	8,8	1,9	2,8	4,9
Nota 4	30,4	19,3	16,1	16,1
Nota 5 - Ótimo	58,8	76,6	79,4	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	270	286	267
Bottom2Box	2,0	2,2	1,7	1,1
Top2Box	89,2	95,9	95,5	94,0
Média	0,86	0,92	0,93	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,0	3,6	2,8	0,0	0,0	0,7
Nota 3	6,7	3,6	2,8	4,6	5,7	4,9
Nota 4	26,7	0,0	8,3	27,3	14,8	16,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	92,9	86,1	68,2	78,7	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	66	122	267
Bottom2Box	0,0	3,6	2,8	0,0	0,8	1,1
Top2Box	93,3	92,9	94,4	95,5	93,4	94,0
Média	0,90	0,96	0,94	0,91	0,93	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,6	0,0	0,6	0,6	0,0	1,0	0,0	0,7
Nota 3	5,0	6,0	4,2	5,7	4,7	5,0	6,1	4,9
Nota 4	19,2	18,5	20,0	15,7	14,9	8,0	7,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	74,7	74,8	74,6	77,4	79,7	86,0	86,6	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	151	165	159	148	100	82	267
Bottom2Box	1,1	0,7	1,2	1,3	0,7	1,0	0,0	1,1
Top2Box	94,0	93,4	94,6	93,1	94,6	94,0	93,9	94,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,92	0,93	0,95	0,95	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	6,9	2,6	4,8	5,9	10,3	4,9
Nota 4	13,8	18,1	14,3	15,7	13,8	16,1
Nota 5 - Ótimo	79,3	76,7	81,0	78,4	75,9	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	116	42	51	29	267
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	93,1	94,8	95,2	94,1	89,7	94,0
Média	0,93	0,92	0,94	0,93	0,91	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,1	2,3	2,4
Nota 2	2,0	2,0	1,9	1,2
Nota 3	12,7	10,6	12,2	7,9
Nota 4	39,2	20,7	22,8	36,5
Nota 5 - Ótimo	46,1	62,6	60,8	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	246	263	252
Bottom2Box	2,0	6,1	4,2	3,6
Top2Box	85,3	83,3	83,6	88,5
Média	0,82	0,84	0,85	0,84

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	4,7	1,8	2,4
Nota 2	0,0	0,0	2,8	0,0	1,8	1,2
Nota 3	0,0	14,8	5,6	1,6	11,7	7,9
Nota 4	14,3	22,2	22,2	51,6	38,7	36,5
Nota 5 - Ótimo	78,6	63,0	69,4	42,2	46,0	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	27	36	64	111	252
Bottom2Box	7,1	0,0	2,8	4,7	3,6	3,6
Top2Box	92,9	85,2	91,7	93,8	84,7	88,5
Média	0,89	0,87	0,90	0,82	0,81	0,84

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	2,2	2,6	2,8	2,2	3,1	3,9	2,4
Nota 2	1,8	0,7	2,0	2,1	0,7	0,0	0,0	1,2
Nota 3	9,5	7,3	8,5	6,9	9,6	6,3	7,7	7,9
Nota 4	43,8	43,1	45,1	42,1	42,7	24,0	21,8	36,5
Nota 5 - Ótimo	42,0	46,7	41,8	46,2	44,9	66,7	66,7	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	169	137	153	145	136	96	78	252
Bottom2Box	4,7	2,9	4,6	4,8	3,0	3,1	3,9	3,6
Top2Box	85,8	89,8	86,9	88,3	87,5	90,6	88,5	88,5
Média	0,80	0,83	0,80	0,82	0,82	0,88	0,87	0,84

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,9	5,1	0,0	3,9	2,4
Nota 2	7,1	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	7,1	8,2	7,7	6,1	11,5	7,9
Nota 4	21,4	40,0	41,0	34,7	34,6	36,5
Nota 5 - Ótimo	57,1	50,0	46,2	59,2	50,0	52,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	110	39	49	26	252
Bottom2Box	14,3	1,8	5,1	0,0	3,9	3,6
Top2Box	78,6	90,0	87,2	93,9	84,6	88,5
Média	0,79	0,84	0,81	0,88	0,82	0,84

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,5	2,8	4,6
Nota 2	1,9	3,4	3,2	3,4
Nota 3	17,5	14,2	6,7	10,3
Nota 4	49,6	23,5	22,2	33,7
Nota 5 - Ótimo	29,1	57,4	65,1	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	268	284	261
Bottom2Box	3,8	4,9	6,0	8,0
Top2Box	78,7	80,9	87,3	81,7
Média	0,75	0,83	0,86	0,79

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,4	2,9	4,7	5,0	4,6
Nota 2	0,0	3,7	2,9	4,7	3,3	3,4
Nota 3	13,3	7,4	14,3	6,3	11,7	10,3
Nota 4	40,0	40,7	14,3	39,1	34,2	33,7
Nota 5 - Ótimo	46,7	40,7	65,7	45,3	45,8	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	27	35	64	120	261
Bottom2Box	0,0	11,1	5,7	9,4	8,3	8,0
Top2Box	86,7	81,5	80,0	84,4	80,0	81,7
Média	0,83	0,76	0,84	0,79	0,78	0,79

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	4,7	5,0	5,2	6,3	4,1	3,8	4,6
Nota 2	4,0	3,4	4,4	3,2	4,2	3,1	3,8	3,4
Nota 3	9,0	11,5	10,0	11,0	9,8	11,2	11,3	10,3
Nota 4	37,3	33,1	38,8	32,3	34,3	28,6	25,0	33,7
Nota 5 - Ótimo	45,2	47,3	41,9	48,4	45,5	53,1	56,3	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	177	148	160	155	143	98	80	261
Bottom2Box	8,5	8,1	9,4	8,4	10,5	7,1	7,5	8,0
Top2Box	82,5	80,4	80,6	80,7	79,7	81,6	81,3	81,7
Média	0,79	0,79	0,77	0,79	0,77	0,81	0,82	0,79

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	4,4	7,3	2,0	7,1	4,6
Nota 2	3,5	3,5	4,9	2,0	3,6	3,4
Nota 3	10,3	10,6	14,6	10,0	3,6	10,3
Nota 4	27,6	34,5	39,0	34,0	28,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	55,2	46,9	34,2	52,0	57,1	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	113	41	50	28	261
Bottom2Box	6,9	8,0	12,2	4,0	10,7	8,0
Top2Box	82,8	81,4	73,2	86,0	85,7	81,7
Média	0,82	0,79	0,72	0,83	0,81	0,79

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	16,7	17,4	55,6
Nota 2	9,3	7,1	4,7	8,9
Nota 3	16,3	13,5	16,9	13,3
Nota 4	46,5	15,9	17,4	11,1
Nota 5 - Ótimo	25,6	46,8	43,6	11,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	126	172	45
Bottom2Box	11,6	23,8	22,1	64,5
Top2Box	72,1	62,7	61,0	22,2
Média	0,71	0,67	0,66	0,28

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	66,7	83,3	85,7	45,5	38,9	55,6
Nota 2	0,0	0,0	14,3	0,0	16,7	8,9
Nota 3	0,0	16,7	0,0	18,2	16,7	13,3
Nota 4	33,3	0,0	0,0	18,2	11,1	11,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	0,0	18,2	16,7	11,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	6	7	11	18	45
Bottom2Box	66,7	83,3	100,0	45,5	55,6	64,5
Top2Box	33,3	0,0	0,0	36,4	27,8	22,2
Média	0,25	0,08	0,04	0,41	0,38	0,28

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	59,4	51,9	48,2	51,7	50,0	66,7	69,2	55,6
Nota 2	9,4	7,4	7,4	10,3	8,3	6,7	7,7	8,9
Nota 3	12,5	14,8	18,5	17,2	16,7	13,3	15,4	13,3
Nota 4	9,4	7,4	14,8	6,9	8,3	6,7	7,7	11,1
Nota 5 - Ótimo	9,4	18,5	11,1	13,8	16,7	6,7	0,0	11,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	27	27	29	24	15	13	45
Bottom2Box	68,8	59,3	55,6	62,1	58,3	73,3	76,9	64,5
Top2Box	18,8	25,9	25,9	20,7	25,0	13,3	7,7	22,2
Média	0,25	0,33	0,33	0,30	0,33	0,20	0,15	0,28

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	50,0	52,4	42,9	63,6	100,0	55,6
Nota 2	25,0	9,5	0,0	9,1	0,0	8,9
Nota 3	0,0	9,5	42,9	9,1	0,0	13,3
Nota 4	0,0	19,1	0,0	9,1	0,0	11,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	9,5	14,3	9,1	0,0	11,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	21	7	11	2	45
Bottom2Box	75,0	61,9	42,9	72,7	100,0	64,5
Top2Box	25,0	28,6	14,3	18,2	0,0	22,2
Média	0,31	0,31	0,36	0,23	0,00	0,28

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	3,9	1,5
Nota 2	0,9	3,4	3,2	1,1
Nota 3	4,9	5,6	6,3	5,6
Nota 4	34,0	15,7	21,1	13,1
Nota 5 - Ótimo	59,2	73,8	65,5	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	268	284	267
Bottom2Box	1,9	4,9	7,1	2,6
Top2Box	93,2	89,5	86,6	91,8
Média	0,87	0,89	0,85	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,1	2,8	0,0	0,8	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	1,6	1,1
Nota 3	6,7	10,7	2,8	1,5	7,4	5,6
Nota 4	13,3	10,7	5,6	19,7	12,3	13,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	71,4	88,9	77,3	77,9	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	28	36	66	122	267
Bottom2Box	0,0	7,1	2,8	1,5	2,5	2,6
Top2Box	93,3	82,1	94,5	97,0	90,2	91,8
Média	0,93	0,85	0,94	0,93	0,91	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	2,0	1,8	2,5	2,7	0,0	0,0	1,5
Nota 2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,4	0,0	1,2	1,1
Nota 3	6,0	6,6	6,1	5,7	5,4	6,0	8,5	5,6
Nota 4	16,5	15,2	13,9	14,5	12,8	6,0	4,9	13,1
Nota 5 - Ótimo	74,7	74,8	77,0	76,1	77,7	88,0	85,4	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	151	165	159	148	100	82	267
Bottom2Box	2,8	3,3	3,0	3,8	4,1	0,0	1,2	2,6
Top2Box	91,2	90,1	90,9	90,6	90,5	94,0	90,3	91,8
Média	0,90	0,90	0,91	0,90	0,90	0,96	0,94	0,92

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	1,7	0,0	2,0	0,0	1,5
Nota 2	3,5	0,0	2,4	0,0	3,5	1,1
Nota 3	6,9	6,9	2,4	5,9	3,5	5,6
Nota 4	0,0	13,8	19,1	11,8	17,2	13,1
Nota 5 - Ótimo	86,2	77,6	76,2	80,4	75,9	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	116	42	51	29	267
Bottom2Box	6,9	1,7	2,4	2,0	3,5	2,6
Top2Box	86,2	91,4	95,2	92,2	93,1	91,8
Média	0,91	0,91	0,92	0,92	0,91	0,92

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	18,1	8,8	29,2
Nota 2	2,6	8,2	8,9	6,2
Nota 3	11,8	10,5	8,8	13,8
Nota 4	50,1	11,7	19,1	22,3
Nota 5 - Ótimo	28,9	51,5	54,4	28,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	171	215	130
Bottom2Box	9,2	26,3	17,7	35,4
Top2Box	79,0	63,2	73,5	50,8
Média	0,73	0,68	0,75	0,54

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	66,7	41,7	55,6	18,9	27,5	29,2
Nota 2	0,0	8,3	11,1	5,4	5,8	6,2
Nota 3	0,0	25,0	0,0	10,8	15,9	13,8
Nota 4	33,3	0,0	22,2	24,3	24,6	22,3
Nota 5 - Ótimo	0,0	25,0	11,1	40,5	26,1	28,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	12	9	37	69	130
Bottom2Box	66,7	50,0	66,7	24,3	33,3	35,4
Top2Box	33,3	25,0	33,3	64,9	50,7	50,8
Média	0,25	0,40	0,31	0,66	0,54	0,54

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	29,8	29,9	31,0	29,4	28,6	34,0	30,4	29,2
Nota 2	4,3	5,2	3,6	5,9	4,8	10,6	13,0	6,2
Nota 3	16,0	18,2	16,7	16,5	15,5	10,6	13,0	13,8
Nota 4	23,4	23,4	26,2	23,5	26,2	19,2	13,0	22,3
Nota 5 - Ótimo	26,6	23,4	22,6	24,7	25,0	25,5	30,4	28,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	77	84	85	84	47	46	130
Bottom2Box	34,1	35,1	34,5	35,3	33,3	44,7	43,5	35,4
Top2Box	50,0	46,8	48,8	48,2	51,2	44,7	43,5	50,8
Média	0,53	0,51	0,51	0,52	0,54	0,48	0,50	0,54

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	39,3	19,1	25,0	15,4	29,2
Nota 2	0,0	4,9	14,3	3,6	7,7	6,2
Nota 3	28,6	13,1	9,5	10,7	23,1	13,8
Nota 4	0,0	19,7	28,6	32,1	15,4	22,3
Nota 5 - Ótimo	57,1	23,0	28,6	28,6	38,5	28,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	61	21	28	13	130
Bottom2Box	14,3	44,3	33,3	28,6	23,1	35,4
Top2Box	57,1	42,6	57,1	60,7	53,8	50,8
Média	0,71	0,45	0,58	0,59	0,63	0,54

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	3,9	5,5	6,3
Nota 2	5,1	4,3	5,9	6,6
Nota 3	18,2	14,3	18,7	12,1
Nota 4	38,3	27,1	24,2	35,2
Nota 5 - Ótimo	35,4	50,4	45,7	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	258	273	256
Bottom2Box	8,1	8,2	11,4	12,9
Top2Box	73,7	77,5	69,9	75,0
Média	0,74	0,79	0,75	0,74

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,7	5,9	9,1	6,1	6,3
Nota 2	14,3	3,7	11,8	4,6	6,1	6,6
Nota 3	7,1	14,8	14,7	4,6	15,7	12,1
Nota 4	28,6	29,6	14,7	40,9	40,0	35,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,2	52,9	40,9	32,2	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	27	34	66	115	256
Bottom2Box	14,3	7,4	17,6	13,6	12,2	12,9
Top2Box	78,6	77,8	67,7	81,8	72,2	75,0
Média	0,79	0,79	0,74	0,75	0,72	0,74

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,6	7,7	8,3	7,3	10,0	3,1	5,1	6,3
Nota 2	8,1	5,6	6,4	6,6	4,3	8,2	6,3	6,6
Nota 3	12,2	15,4	13,4	13,9	14,3	14,3	13,9	12,1
Nota 4	41,9	37,8	44,0	37,1	37,1	23,5	22,8	35,2
Nota 5 - Ótimo	30,2	33,6	28,0	35,1	34,3	51,0	51,9	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	143	157	151	140	98	79	256
Bottom2Box	15,7	13,3	14,7	13,9	14,3	11,2	11,4	12,9
Top2Box	72,1	71,3	72,0	72,2	71,4	74,5	74,7	75,0
Média	0,70	0,71	0,69	0,72	0,70	0,78	0,78	0,74

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,0	7,2	9,8	2,0	3,5	6,3
Nota 2	4,0	9,9	7,3	2,0	3,5	6,6
Nota 3	16,0	13,5	9,8	12,0	6,9	12,1
Nota 4	16,0	36,0	43,9	34,0	37,9	35,2
Nota 5 - Ótimo	56,0	33,3	29,3	50,0	48,3	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	111	41	50	29	256
Bottom2Box	12,0	17,1	17,1	4,0	6,9	12,9
Top2Box	72,0	69,4	73,2	84,0	86,2	75,0
Média	0,77	0,70	0,69	0,82	0,81	0,74

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,7	0,0
Nota 2	0,0	0,7	1,1	0,0
Nota 3	4,9	2,6	2,5	1,1
Nota 4	21,4	14,1	13,1	13,2
Nota 5 - Ótimo	73,7	81,5	82,6	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	270	283	265
Bottom2Box	0,0	1,8	1,8	0,0
Top2Box	95,1	95,6	95,7	98,9
Média	0,92	0,94	0,94	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	3,7	2,8	0,0	0,8	1,1
Nota 4	21,4	11,1	5,6	21,2	10,7	13,2
Nota 5 - Ótimo	78,6	85,2	91,7	78,8	88,5	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	27	36	66	122	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,3	97,2	100,0	99,2	98,9
Média	0,95	0,95	0,97	0,95	0,97	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,6	1,3	0,6	0,6	0,7	2,0	1,2	1,1
Nota 4	14,9	12,6	15,2	12,0	11,5	11,1	8,5	13,2
Nota 5 - Ótimo	84,5	86,1	84,2	87,4	87,8	86,9	90,2	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	181	151	165	159	148	99	82	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	98,7	99,4	99,4	99,3	98,0	98,8	98,9
Média	0,96	0,96	0,96	0,97	0,97	0,96	0,97	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,8	0,0	0,0	3,5	1,1
Nota 4	17,2	11,4	9,5	13,7	20,7	13,2
Nota 5 - Ótimo	82,8	86,8	90,5	86,3	75,9	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	114	42	51	29	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	100,0	100,0	96,6	98,9
Média	0,96	0,96	0,98	0,97	0,93	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,94	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,89	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,96	0,96	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,93	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,85	0,84
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,82	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,75	0,75	0,70
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,94	0,94	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,89	0,90



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS